

TRYGGHETSALARM

Tildeling av trygghetsalarm er en del av det totale tjenestetilbudet og skal bidra til at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig i sitt hjem. Montering og bruk av en slik alarm gir trygghet ettersom den sikrer brukeren hjelp dersom et behov skulle oppstå.

Kostnader

Det må betales en månedsleie for trygghetsalarm, denne satsen fastsettes av kommunestyret.

Hvem kan få tjenesten

Leder av Hjemmetjenesten har fullmakt til å innvilge eller avslå søknader om utleie av trygghetsalarmer. Til grunn for vedtaket legges opplysninger om søkerens helsemessige og sosiale situasjon.

- Det må foreligge en risiko for at søker skal komme i en situasjon der det er behov for å tilkalle hjelp. Risikovurdering må foretas på bakgrunn av en helhetsvurdering hvor søkers helsetilstand, sosiale nettverk og boforhold er viktige faktorer.
- Personer med medisinske tilstander hvor akutt behov for hjelp kan oppstå, for eksempel hjerte og lungesyke.
- Personer som er utsatt for fall på grunn av sykdom og funksjonshemming.
- Personer som nylig har gjennomgått alvorlig sykdom med formål om å etablere trygghet i en rekonvalesensperiode.
- Særlig pleie- og omsorgstrengende/særlig funksjonshemmede som har vanskelig for å kunne benytte vanlig telefon eller telefon med tilleggsutstyr for å tilkalle hjelp.
- Trygghetsalarmer innvilges til brukeren personlig. Brukeren kan ikke låne ut eller overdra utstyret til andre. Vedtaket opphører uten oppsigelse fra det tidspunkt brukeren faller i fra eller flytter fra hjemmet.

Hvem kan ikke få tjenesten

- Når søknad om trygghetsalarm kommer fra andre enn personen selv, og personen ved praktisk handling eller på annen måte uttrykker at en ikke ønsker dette montert

Kvalitetsstandarder trygghetsalarm

- Ved alarm skal utrykningstiden vanligvis ikke gå over 20 minutter, men vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra meldt hjelpebehov.
- Det vil gjøres avtale med nabo eller familie slik at de kan være *kontaktpersoner* og blir kontaktet ved mottak av alarmer på natten.
- Kommunen skal gjennomføre regelmessige kontroller av trygghetsalarmene for å sikre at de fungerer etter hensikten.

Montering av trygghetsalarm forutsetter oppmontering av nøkkelboks og utplassering av ekstra husnøkkel i denne. Det forutsettes også at bruker har fasttelefon med analog tilknytning.